

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 de Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze e di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato e a tale fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *online* che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni col limite di 750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Responsabile dell'attività di Intermediazione di Società Agenziale: Mirco Mion

iscritto in data 01/02/2007 con numero di iscrizione A00000215 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, Responsabile dell'attività di Intermediazione della DUEPIU' S.R.L. tel 0125 616881, indirizzo internet www.duepiugruppopiu.it, indirizzo di posta [elettronica segreteria@duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@duepiugruppopiu.it) indirizzo PEC segreteria@pec.duepiugruppopiu.it con sede in Corso Vercelli 332/P, 10015 Ivrea (TO), iscritta in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.

Addetto all'interno dei locali dell'intermediario

Erika Panarotto: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali
Riccardo Mion: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali
Erica Francione: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali

dell'Intermediario DuePiù S.r.l. tel 0125 6166881, indirizzo internet www.duepiugruppopiu.it, indirizzo di posta elettronica segreteria@duepiugruppopiu.it indirizzo PEC segreteria@pec.duepiugruppopiu.it con sede in Corso Vercelli 332/P, 10015 Ivrea (TO), iscritto in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

Si richiama l'attenzione sul diritto di verificare in ogni momento i dati riguardanti gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Con riferimento all'attività svolta,

DuePiù S.r.l. agisce in nome e per conto di:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.
distribuendone i prodotti assicurativi.
DuePiù S.r.l. intrattiene rapporti di libera collaborazione con
Fides Srl iscritto in sez. A N. A000085678
Zilio Srl iscritto in sez. A N. A000069588
Aeffe Broker SAS iscritto in sez. B N. B000273309
con i quali l'Agente ha rapporti di libera collaborazione

Con riferimento al pagamento dei premi,

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 64 del Regolamento n. 40 del 02/08/2018 è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una disponibilità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Con riferimento alle remunerazioni,

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati di raccolta.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO N. 23 DEL 2008

I compensi provvigionali riconosciuti a DuePiù S.r.l. dall'Impresa:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A., per quanto concerne la garanzia RCA, sono pari a:
per i veicoli del settore I (autovetture): 8,48%
per i veicoli dei settori III (autobus) e IV (autocarri): 5,40%
per i veicoli del settore V (ciclomotori e motocicli) e per tutti gli altri veicoli a motore a natanti: 6,17%

Le predette aliquote sono determinate rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale, comprensivo di imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

DuePiù S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazioni o società controllanti di Imprese di Assicurazioni detiene/detengono una quota di partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di/della DuePiù S.r.l.

Con riguardo al contratto proposto,

DuePiù S.r.l. non è tenuta in forza di obblighi contrattuali a proporre esclusivamente contratti di una o più Imprese di Assicurazione.
Le imprese di assicurazione con le quali DuePiù S.r.l. ha rapporti di affari sono le seguenti:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.

INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale potranno essere inoltrati per iscritto a DuePiù S.r.l. o ad:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - Ufficio Reclami, Viale Certosa, 222 – 20156 Milano, fax n. 02/45402417, e-mail reclami@amissima.it;

AMISSIMA VITA S.P.A. - Ufficio Reclami, Mura di Santa Chiara, 1 - 16128 Genova, fax n. 010/5498518, e-mail reclamivita@amissimavita.it;

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona, fax n. 045/8290449, e-mail servizio.reclami@arag.it;

AVIVA S.p.A. e AVIVA LIFE S.p.A.- Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - fax n. 02/2775245 - e-mail: reclami_vita@aviva.com

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, attraverso i seguenti canali:

- via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,
- via fax 06.42133206
- via PEC all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

2. all'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.

3. alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a

rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

- richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
- assenza di risposta da parte dell'Impresa;
- diniego al risarcimento;
- offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.

2. alla Mediazione.

Il D. Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia.