

**Allegato B alla Circolare  
"ALLEGATO 3" Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI  
GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

***Si richiama l'attenzione sulla possibilità di verificare che gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).***

Il sottoscritto Mion Mirco

**\*\*\* Agente persona fisica:**

iscritto in sezione A con n. A000000215 in data 01.02.2007,  
con sede in Ivrea (TO) Corso Vercelli 332/P tel. 0125 616881 indirizzo internet  
[www.duepiugruppopiu.it](http://www.duepiugruppopiu.it) posta elettronica [info@duepiugruppopiu.it](mailto:info@duepiugruppopiu.it)  
pec [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it)

**\*\*\* Responsabile dell'attività di Intermediazione di Società Agenziale**

iscritto in sezione A con n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_,  
responsabile dell'attività di Intermediazione della \_\_\_\_\_ (società)  
iscritta in sezione A con n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_ (comune) \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ (indirizzo)  
tel. \_\_\_\_\_ indirizzo internet \_\_\_\_\_  
posta elettronica \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

**\*\*\* Addetto all'interno dei locali dell'intermediario**

Incaricato di svolgere attività di intermediazione all'interno dei locali dell'Intermediario  
\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale Agente)  
iscritta/o in sezione A con n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_ (comune) \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ (indirizzo)  
tel. \_\_\_\_\_ indirizzo internet \_\_\_\_\_  
posta elettronica \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

**\*\*\* Addetto iscritto alla sezione E**

iscritto in sezione A con n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_,

**Allegato B alla Circolare**  
**“ALLEGATO 3” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

|   |
|---|
| incaricato di svolgere attività di intermediazione all'esterno dei locali dell'Intermediario<br>_____ (nome / ragione sociale Agente) |
| iscritta/o in sezione A con n. _____ in data _____  |
| con sede in _____ (comune) _____ (prov.) _____ (indirizzo)  |
| tel. _____ indirizzo internet _____   |
| posta elettronica _____ pec _____   |

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

- A) Il distributore comunica di aver messo a disposizione nei proprio locali oppure pubblicato sul suo sito internet, ove esistente, i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;  
(\*in caso di iscritti in E\*) indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora;
  2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- B) nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiederne la consegna o la trasmissione dell'elenco sub A)-1.

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

*Da personalizzare per singole fattispecie particolari (ove il soggetto che entra in contatto con il cliente sia iscritto alla sezione E l'informazione deve essere riferita anche all'intermediario per il quale è svolta l'attività; ove si tratti di addetto all'attività di intermediazione non iscritto nel RUI che opera per intermediari iscritti, l'informazione dovrà essere riferita all'intermediario per il quale è svolta l'attività)*

DuePiù Srl non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazioni o società controllanti di Imprese di Assicurazioni detiene/detengono una quota di partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di/della DuePiù Srl

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, con specifiche modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati

**Allegato B alla Circolare**  
**“ALLEGATO 3” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

all'impresa, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;

c. la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

**Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei clienti che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione prima della proposta o, qualora non prevista, del contratto.

## INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.*

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Il sottoscritto Mion Mirco

iscritto al R.U.I. in sezione A con n. A000000215 in data 01.02.2007

## PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione

*\*Se Agenzia diretta:*

DuePiù Srl

agisce in nome e per conto di AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A./ AMISSIMA VITA S.P.A., distribuendone i prodotti assicurativi.

\*\*\*

*\*Se Agenzia mediante collaborazione orizzontale:*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore)

distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in sez. A o B con il quale l'Agente ha rapporti di libera collaborazione)

iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_ che opera in qualità di \_\_\_\_\_ (emittente/preponente)

\*\*\*

*\*se iscritto in E/addetto:*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore in E/addetto)

distribuisce il contratto in virtù del rapporto di collaborazione con \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in sez. A)

iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_ e avente sede in \_\_\_\_\_ (comune) \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ (indirizzo)

che intrattiene, a sua volta, rapporti di collaborazione con \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in sez. A o B con il quale l'Agente ha rapporti di libera collaborazione)

iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_

### Sezione II: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza\*\*

*\*\*qualora venisse adottata questa modalità di distribuzione fare riferimento ai punti a., b. e c. della Sezione II - Parte I del modello IVASS (Allegato n. 2 al Provv. n. 97/2020).*

*(ove l'intermediario che entra in contatto con il cliente sia iscritto alla sezione E l'informazione deve essere fornita anche per quest'ultimo)*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore) non è tenuto in forza di obblighi contrattuali a proporre esclusivamente contratti di una o più Imprese di Assicurazione.

*(inserire ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice delle Assicurazioni Private)*

*Quando i presidi adottati ai sensi del comma 6, lettera a), non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente, l'intermediario assicurativo informa chiaramente il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura o della fonte di tale conflitto di interesse, in occasione dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 120-ter*

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

*\*\*\*indicazioni fornite solo per i compensi riconosciuti dall'Impresa mandante; per eventuali altri compensi/onorari si rimanda alle lettere "b." ed "e." della Sezione III - Parte I dell'Allegato 2 al Provv. n. 97/2020*

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati di raccolta.

*\*Da inserire solo in caso di polizza RCA.*

#### **\*INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO N. 23 DEL 2008**

\*I compensi provvigionali riconosciuti a DuePiù Srl dall'Impresa AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A., per quanto concerne la garanzia RCA, sono pari a:  
8,48% per i veicoli del settore I (autovetture)  
5,40% per i veicoli dei settori III (autobus) e IV (autocarri)  
6,17% per i veicoli del settore V (ciclomotori e motocicli) e per tutti gli altri veicoli a motore a natanti  
Le predette aliquote sono determinate rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale, comprensivo di imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

### **Sezione IV – Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo separato dal patrimonio dell'intermediario

*oppure (da inserire solo in caso di stipulazione di una fideiussione bancaria in alternativa alla costituzione di un conto corrente separato)*

E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una disponibilità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 19.510,00.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse:

duepiù

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di euro 750 annui per ciascun contratto.

## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

### **Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine alle notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto.

## INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO D'INVESTIMENTO ASSICURATIVO

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.*

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Il sottoscritto Mirco Mion iscritto al R.U.I. in sezione A con n. A000000215 in data 01.02.2007

### PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

#### Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione

*\*Se Agenzia diretta:*

DuePiù Srl  
 agisce in nome e per conto di AMISSIMA VITA S.P.A., distribuendone i prodotti assicurativi.

\*\*\*

*\*Se Agenzia mediante collaborazione orizzontale:*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore)

distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con  
 \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in  
 sez. A o B con il quale l'Agente ha rapporti di libera collaborazione)

iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_ che opera in qualità di  
 \_\_\_\_\_ (emittente/preponente)

\*\*\*

*\*se iscritto in E/addetto:*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore in E/addetto)

distribuisce il contratto in virtù del rapporto di collaborazione con  
 \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in sez. A)  
 iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_ e avente sede in  
 \_\_\_\_\_ (comune) \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ (indirizzo)

che intrattiene, a sua volta, rapporti di collaborazione con  
 \_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale dell'intermediario iscritto in  
 sez. A o B con il quale l'Agente ha rapporti di libera collaborazione)  
 iscritto nella sezione \_\_\_\_\_ con numero \_\_\_\_\_

#### Sezione II: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza\*\*

**\*\*qualora venisse adottata questa modalità di distribuzione fare riferimento ai punti a., b., c., d, e., f. della Sezione II - Parte I del modello IVASS (Allegato n. 3 al Provv. n. 97/2020).**

*(ove l'intermediario che entra in contatto con il cliente sia iscritto alla sezione E l'informazione deve essere fornita anche per quest'ultimo)*

\_\_\_\_\_ (nome / ragione sociale distributore) non è tenuto in forza di obblighi contrattuali a proporre esclusivamente contratti di una o più Imprese di Assicurazione.

*inserire ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice delle Assicurazioni Private*

*Quando i presidi adottati ai sensi del comma 6, lettera a), non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente, l'intermediario assicurativo informa chiaramente il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura o della fonte di tale conflitto di interesse, in occasione dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 120-ter*

*\*Inserire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata*

*\*inserire indicazioni sulle strategie di investimento proposte, inclusi opportuni orientamenti e avvertenze sui rischi associati ai prodotti d'investimento assicurativi proposti o a determinate strategie di investimento proposte; l'informativa può essere fornita anche attraverso la consegna del documento contenente le informazioni chiave per il prodotto d'investimento assicurativo di cui al regolamento (UE) n. 1286/2014 del 26 novembre 2014 (vedere apposita sezione del KID).*

\* l'informativa, può essere fornita anche attraverso la consegna del documento contenente le informazioni chiave per il prodotto di investimento di cui al regolamento (UE) n. 1286/2014 del 26 novembre 2014 e i documenti informativi di cui all'art. 185 del Codice (KID e DIP aggiuntivo IBIP) salvo in caso di prodotti che prevedono più opzioni, per i quali l'intermediario fornisce le informazioni con riferimento alla specifica linea di investimento offerta

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

*\*\*\*indicazioni fornite solo per i compensi riconosciuti dall'Impresa mandante; per eventuali altri compensi/onorari si rimanda alle lettere "b." "c." ed "e." della Sezione III - Parte I dell'Allegato 3 al Provv. n. 97/2020*

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati.

*l'importo degli incentivi percepiti o, se non è possibile, il metodo per calcolarli*

*\*gli importi relativi a costi e oneri, secondo quanto previsto dalle disposizioni dell'Unione europea direttamente applicabili nonché dall'articolo 121-sexies del Codice e dalle disposizioni regolamentari di attuazione.*

\*L'informativa sui costi può essere fornita anche attraverso la consegna del documento contenente le informazioni chiave per il prodotto d'investimento assicurativo di cui al regolamento (UE) n. 1286/2014 del 26 novembre 2014 e i documenti informativi di cui all'articolo 185 del Codice (KID e DIP aggiuntivo IBIP)

### **Sezione IV – Informazioni sul pagamento dei premi**

duepiù



I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo separato dal patrimonio dell'intermediario

*oppure (da inserire solo in caso di stipulazione di una fideiussione bancaria in alternativa alla costituzione di un conto corrente separato)*

È stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una disponibilità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 19.510,00.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.

## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

### **Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine alle notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di investimento assicurativo.

duepiù

**Allegato B3 alla Circolare**  
**“ALLEGATO 4-ter” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

## **ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

*Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento **nei propri locali**, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo **su un sito internet** ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga **mediante tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.*

## **INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

Il sottoscritto Mion Mirco iscritto al R.U.I. in sezione A con n. A000000215 in data 01.02.2007

## **PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

### **Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

- a.** obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b.** obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c.** obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d.** obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e.** se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f.** obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- g.** obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

### **Sezione II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi**

- a.** prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmisione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018

- b.** obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
  - c.** in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
  - d.** in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
  - e.** in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f.** obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

**Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia). *Da utilizzare solo in caso di offerta fuori sede***

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine all'elenco delle regole di comportamento del distributore che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto in caso di vendita fuori sede.

## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

### **ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 de Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività,
  - sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze e di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato e a tale fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *online* che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni col limite di

750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratt

## **ALLEGATO 4**

### **INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

*Responsabile dell'attività di Intermediazione di Società Agenziale: Mirco Mion*

iscritto in data 01/02/2007 con numero di iscrizione A00000215 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, Responsabile dell'attività di Intermediazione della DUEPIU' S.R.L. 0125 616881, indirizzo internet [www.duepiugruppopiu.it](http://www.duepiugruppopiu.it), indirizzo di posta elettronica [segreteria@duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@duepiugruppopiu.it) indirizzo PEC [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it) con sede in Corso Vercelli 332/P , 10015 Ivrea (TO), iscritta in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:  
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.  
AMISSIMA VITA S.p.A.  
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA  
AVIVA S.p.A.  
AVIVA LIFE S.p.A.

### **INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

*Addetto all'interno dei locali dell'intermediario*

Erika Panarotto: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali  
Riccardo Mion: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali

dell'Intermediario DuePiù S.r.l. tel 0125 6166881, indirizzo internet [www.duepiugruppopiu.it](http://www.duepiugruppopiu.it) , indirizzo di posta elettronica [segreteria@duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@duepiugruppopiu.it) indirizzo PEC [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it) con sede in Corso Vercelli 332/P, 10015 Ivrea (TO), iscritto in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:  
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.  
AMISSIMA VITA S.p.A.  
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA  
AVIVA S.p.A.  
AVIVA LIFE S.p.A.

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

***Si richiama l'attenzione sul diritto di verificare in ogni momento i dati riguardanti gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))***

Con riferimento all'attività svolta,

DuePiù S.r.l. agisce in nome e per conto di:  
 AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.  
 AMISSIMA VITA S.p.A.  
 ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA  
 AVIVA S.p.A.  
 AVIVA LIFE S.p.A.  
 distribuendone i prodotti assicurativi.  
 DuePiù S.r.l. intrattiene rapporti di libera collaborazione con  
 Fides Srl iscritto in sez. A N. A000085678  
 Prima Assicurazioni SpA iscritto in sez. A N. A000511660  
 Aeffe Broker SAS iscritto in sez. B N. B000273309  
 con i quali l'Agente ha rapporti di libera collaborazione

| Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012 |   |
|---|---|
| <b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>  | AEC S.p.A.  |
| <b>Numero di iscrizione RUI</b>   | A000072848  |
| <b>Data di iscrizione RUI</b>   | 26/06/2007  |
| Imprese mandanti  |   |
| Lloyd's (Codice IVASS C295R)  | LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)                                     |
| ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)  | AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)   |
| ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)  | HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)  |
| AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S)  | AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)  |
| GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)                  | D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S) |
| AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)   | AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)                           |
| AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S)   | HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R)  |
| NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)   | PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)                                  |
| ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)  | QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)   |
| AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)   | INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S)                                |
| CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)  | Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)                              |
| CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)   | SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)   |
| CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R)  | STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS D896R)   |
| CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R)  | UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)                 |
| COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S)               | XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R)  |
| LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R)   | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED (Codice IVASS D893R)               |

|   |  |
|---|--|
| SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R)  | TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S) |
| STEWART TITLE LIMITED (Codice IVASS D931R)  |  |
| <b>Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:</b>   |  |
| Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze  |  |
| <b>Prodotto assicurativo proposto al contraente</b>   |  |
| La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ (inserire OBBLIGATORIAMENTE il codice IVASS corrispondente alla Compagnia riportato nella tabella "Imprese Mandanti") è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente AEC S.p.A.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante. |  |

Con riferimento al pagamento dei premi,

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 64 del Regolamento n. 40 del 02/08/2018 è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una disponibilità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Con riferimento alle remunerazioni,

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati di raccolta.

#### **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO N. 23 DEL 2008**

I compensi provvigionali riconosciuti a DuePiù S.r.l. dall'Impresa:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A., per quanto concerne la garanzia RCA, sono pari a:

per i veicoli del settore I (autovetture): 8,48%

per i veicoli dei settori III (autobus) e IV (autocarri): 5,40%

per i veicoli del settore V (ciclomotori e motocicli) e per tutti gli altri veicoli a motore a natanti: 6,17%

Le predette aliquote sono determinate rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale, comprensivo di imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

#### **INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

DuePiù S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazioni o società controllanti di Imprese di Assicurazioni detiene/detengono una quota di partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di/della DuePiù S.r.l.

Con riguardo al contratto proposto,

DuePiù S.r.l. non è tenuta in forza di obblighi contrattuali a proporre esclusivamente contratti di una o più Imprese di Assicurazione.

Le imprese di assicurazione con le quali DuePiù S.r.l. ha rapporti di affari sono le seguenti:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.

AMISSIMA VITA S.p.A.

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA

AVIVA S.p.A.

AVIVA LIFE S.p.A.

## INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale potranno essere inoltrati per iscritto a DuePiù S.r.l. o ad:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - Ufficio Reclami, Viale Certosa, 222 – 20156 Milano, fax n. 02/45402417, e-mail [reclami@amissima.it](mailto:reclami@amissima.it);  
 AMISSIMA VITA S.P.A. - Ufficio Reclami, Mura di Santa Chiara, 1 - 16128 Genova, fax n. 010/5498518, e-mail [reclamivita@amissimavita.it](mailto:reclamivita@amissimavita.it);  
 ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona, fax n. 045/8290449, e-mail [servizio.reclami@arag.it](mailto:servizio.reclami@arag.it);  
 AVIVA S.p.A. e AVIVA LIFE S.p.A.- Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - fax n. 02/2775245 - e- mail: [reclami\\_vita@aviva.com](mailto:reclami_vita@aviva.com)

### Reclami

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente Mirco Mion ([segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it)) il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A. dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC [reclami@pec.gruppoaec.it](mailto:reclami@pec.gruppoaec.it), all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

| Denominazione   | riferimenti reclami_indirizzo_postale                             | riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC   |
|---|---|---|
| <b>AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)</b>                             | Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 – Milano           | Email: <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a> ; FAX +39 02 3690222  |
| <b>ALLIANZ GLOBAL CORPORATE &amp; SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)</b> | Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano | FAX 0272169145 E.mail alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>   |
| <b>ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)</b>                 | Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano | FAX 0272169145 E.mail alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a> o tramite il link <a href="http://www.allianz.it/servizi/reclami">http://www.allianz.it/servizi/reclami</a> |
| <b>AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S)</b>               | Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano               | fax 02/45402417 - mail: <a href="mailto:reclami@amissima.it">reclami@amissima.it</a>  |
| <b>AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)</b>                        | Ufficio Reclami - Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova           | Fax: 010/5498815 - e-mail: <a href="mailto:reclamivita@amissimavita.it">reclamivita@amissimavita.it</a>   |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S)</b>   | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)                                | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com  |
| <b>AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)</b>   | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)                                | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com  |
| <b>AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)</b>                                   | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)                                | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com  |
| <b>ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)</b>  | Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 - 00198 Roma  | Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@argo-global.it - reclami@pec.argo-global.it  |
| <b>AWP P&amp;C S.A. (Codice IVASS D891R)</b>   | Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano                   | Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com  |
| <b>BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED (Codice IVASS D893R)</b>                       | Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Italia 13, 20122 - Milano MI                                 | Fax: +39 02 49524987 - E-mail: reclami@bh-italia.com  |
| <b>CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)</b>  | Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA   | via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazioni.com   |
| <b>CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)</b>   | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - Piazzetta Sant'Anna 10 - 44121 Ferrara | Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: reclami@cgpa.eu |
| <b>CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R)</b>  | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano               | Fax 02.27095.430 - e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com  |
| <b>CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R)</b>                                      | Via Albricci, 8 - 20122 - Milano   | FAX 02.72622711   |
| <b>COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S)</b> | Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano      | Numero Verde 800 10 13 13, fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it  |
| <b>D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)</b>         | Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135  | Fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it   |
| <b>GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)</b>    | Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano  | Email: gestione.reclami@globalassistance.it Fax: +39 02.43.33.5020  |
| <b>HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)</b>  | Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano  | FAX 02.83113202   |
| <b>HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R)</b>  | Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano  | FAX 02.83113202   |
| <b>INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S)</b>  | Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV  | Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it   |
| <b>LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R)</b>                                       | Sede secondaria in Italia: Via Fabio Filzi 29 - 20124 - Milano   | FAX: 02.26260935 - e mail: reclamiitalia@libertyiu.com  |
| <b>Lloyd's (Codice IVASS C295R)</b>  | Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano  | Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com   |
| <b>LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)</b>   | Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano  | Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com   |
| <b>NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)</b>   | Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma   | fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC ufficio.reclami@pec.netinsurance.it   |
| <b>PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)</b>  | 5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland                                       | PRILL_General_manager@partnerre.com   |
| <b>QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)</b>   | Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano - Att.ne Servizio Reclami     | Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com   |
| <b>Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)</b>                                      | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129            | fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | – Milano   |   |
| <b>SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)</b>                                   | Piazza Poli 37/42, 00187, Roma   | numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a <a href="mailto:info@sace.it">info@sace.it</a>   |
| <b>STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS D896R)</b>                           | Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano   | via FAX al numero 02 43633912   |
| <b>STEWART TITLE LIMITED (Codice IVASS D931R)</b>                            | presso Ufficio Legal&Compliance di Willis Italia: Via Pola, 9 - 20124 - Milano   | ITA-Gestione-reclami@willistowerswatson.com   |
| <b>SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R)</b>                      | Sede secondaria in Italia: VIA DEI MERCANTI 12 - 20121 - Milano  |   |
| <b>TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S)</b>            | Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo: Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona | Fax: (+39) 02 2773470 - E-mail: <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a>  |
| <b>UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)</b> | Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO                                     | Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: <a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a> - PEC <a href="mailto:reclamiuca@legalmail.it">reclamiuca@legalmail.it</a> |
| <b>XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R)</b>                          | Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano  | FAX: 02.85900450  |

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), attraverso i seguenti canali:

- via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,
  - via fax 06.42133206
  - via PEC all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)
2. all'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.

3. alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a

rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

- richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
- assenza di risposta da parte dell'Impresa;
- diniego al risarcimento;
- offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.

2. alla Mediazione.

Il D. Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversi