

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 de Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività,
 - sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze e di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato e a tale fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *online* che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni col limite di

750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratt

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Responsabile dell'attività di Intermediazione di Società Agenziale: Mirco Mion

iscritto in data 01/02/2007 con numero di iscrizione A00000215 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, Responsabile dell'attività di Intermediazione della DUEPIU' S.R.L. 0125 616881, indirizzo internet www.duepiugruppopiu.it, indirizzo di posta elettronica segreteria@duepiugruppopiu.it indirizzo PEC segreteria@pec.duepiugruppopiu.it con sede in Corso Vercelli 332/P , 10015 Ivrea (TO), iscritta in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Addetto all'interno dei locali dell'intermediario

Erika Panarotto: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali
Riccardo Mion: incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali

dell'Intermediario DuePiù S.r.l. tel 0125 6166881, indirizzo internet www.duepiugruppopiu.it , indirizzo di posta elettronica segreteria@duepiugruppopiu.it indirizzo PEC segreteria@pec.duepiugruppopiu.it con sede in Corso Vercelli 332/P, 10015 Ivrea (TO), iscritto in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle Imprese:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

Si richiama l'attenzione sul diritto di verificare in ogni momento i dati riguardanti gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Con riferimento all'attività svolta,

DuePiù S.r.l. agisce in nome e per conto di:
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.
AMISSIMA VITA S.p.A.
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
AVIVA S.p.A.
AVIVA LIFE S.p.A.
distribuendone i prodotti assicurativi.
DuePiù S.r.l. intrattiene rapporti di libera collaborazione con
Fides Srl iscritto in sez. A N. A000085678
Zilio Srl iscritto in sez. A N. A000069588
Aeffe Broker SAS iscritto in sez. B N. B000273309
con i quali l'Agente ha rapporti di libera collaborazione

| Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012 | |
|---|---|
| Ragione sociale dell'Agente emittente | AEC S.p.A. |
| Numero di iscrizione RUI | A000072848 |
| Data di iscrizione RUI | 26/06/2007 |
| Imprese mandanti | |
| Lloyd's (Codice IVASS C295R) | LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R) |
| ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R) | AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S) |
| ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S) | HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R) |
| AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S) | AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R) |
| GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S) | D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S) |
| AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R) | AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R) |
| AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S) | HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R) |
| NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S) | PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770) |
| ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S) | QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R) |
| AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R) | INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S) |
| CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S) | Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R) |
| CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R) | SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S) |
| CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R) | STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS D896R) |
| CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R) | UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S) |
| COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S) | XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R) |
| LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R) | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED (Codice IVASS D893R) |

| | |
|---|--|
| SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R) | TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S) |
| STEWART TITLE LIMITED (Codice IVASS D931R) | |
| Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario: | |
| Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze | |
| Prodotto assicurativo proposto al contraente | |
| La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è _____ (inserire OBBLIGATORIAMENTE il codice IVASS corrispondente alla Compagnia riportato nella tabella "Imprese Mandanti") è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente AEC S.p.A.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante. | |

Con riferimento al pagamento dei premi,

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 64 del Regolamento n. 40 del 02/08/2018 è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una disponibilità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Con riferimento alle remunerazioni,

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati di raccolta.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO N. 23 DEL 2008

I compensi provvigionali riconosciuti a DuePiù S.r.l. dall'Impresa:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A., per quanto concerne la garanzia RCA, sono pari a:

per i veicoli del settore I (autovetture): 8,48%

per i veicoli dei settori III (autobus) e IV (autocarri): 5,40%

per i veicoli del settore V (ciclomotori e motocicli) e per tutti gli altri veicoli a motore a natanti: 6,17%

Le predette aliquote sono determinate rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale, comprensivo di imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

DuePiù S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazioni o società controllanti di Imprese di Assicurazioni detiene/detengono una quota di partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di/della DuePiù S.r.l.

Con riguardo al contratto proposto,

DuePiù S.r.l. non è tenuta in forza di obblighi contrattuali a proporre esclusivamente contratti di una o più Imprese di Assicurazione.

Le imprese di assicurazione con le quali DuePiù S.r.l. ha rapporti di affari sono le seguenti:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.p.A.

AMISSIMA VITA S.p.A.

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA

AVIVA S.p.A.

AVIVA LIFE S.p.A.

INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale potranno essere inoltrati per iscritto a DuePiù S.r.l. o ad:

AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - Ufficio Reclami, Viale Certosa, 222 – 20156 Milano, fax n. 02/45402417, e-mail reclami@amissima.it;
 AMISSIMA VITA S.P.A. - Ufficio Reclami, Mura di Santa Chiara, 1 - 16128 Genova, fax n. 010/5498518, e-mail reclamivita@amissimavita.it;
 ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona, fax n. 045/8290449, e-mail servizio.reclami@arag.it;
 AVIVA S.p.A. e AVIVA LIFE S.p.A.- Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano - fax n. 02/2775245 - e- mail: reclami_vita@aviva.com

Reclami

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente Mirco Mion (segreteria@pec.duepiugruppopiu.it) il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A. dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

| Denominazione | riferimenti reclami_indirizzo_postale | riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC |
|---|---|---|
| AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R) | Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 – Milano | Email: servizio.reclami@aig.com ; FAX +39 02 3690222 |
| ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R) | Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano | FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it |
| ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S) | Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano | FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it o tramite il link http://www.allianz.it/servizi/reclami |
| AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S) | Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano | fax 02/45402417 - mail: reclami@amissima.it |
| AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S) | Ufficio Reclami - Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova | Fax: 010/5498815 - e-mail: reclamivita@amissimavita.it |

| | | |
|--|--|---|
| AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S) | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI) | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com |
| AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R) | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI) | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com |
| AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R) | Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI) | Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com |
| ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S) | Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 - 00198 Roma | Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@argo-global.it - reclami@pec.argo-global.it |
| AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R) | Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano | Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com |
| BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED (Codice IVASS D893R) | Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Italia 13, 20122 - Milano MI | Fax: +39 02 49524987 - E-mail: reclami@bh-italia.com |
| CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S) | Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA | via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazioni.com |
| CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R) | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - Piazzetta Sant'Anna 10 - 44121 Ferrara | Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: reclami@cgpa.eu |
| CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R) | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano | Fax 02.27095.430 - e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com |
| CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R) | Via Albricci, 8 - 20122 - Milano | FAX 02.72622711 |
| COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S) | Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano | Numero Verde 800 10 13 13, fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it |
| D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S) | Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135 | Fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it |
| GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S) | Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano | Email: gestione.reclami@globalassistance.it Fax: +39 02.43.33.5020 |
| HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R) | Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano | FAX 02.83113202 |
| HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R) | Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano | FAX 02.83113202 |
| INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S) | Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV | Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it |
| LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R) | Sede secondaria in Italia: Via Fabio Filzi 29 - 20124 - Milano | FAX: 02.26260935 - e mail: reclamiitalia@libertyiu.com |
| Lloyd's (Codice IVASS C295R) | Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano | Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com |
| LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R) | Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano | Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com |
| NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S) | Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma | fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC ufficio.reclami@pec.netinsurance.it |
| PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770) | 5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland | PRILL_General_manager@partnerre.com |
| QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R) | Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano - Att.ne Servizio Reclami | Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com |
| Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R) | Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 | fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it |

| | | |
|--|--|---|
| | – Milano | |
| SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S) | Piazza Poli 37/42, 00187, Roma | numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a info@sace.it |
| STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS D896R) | Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano | via FAX al numero 02 43633912 |
| STEWART TITLE LIMITED (Codice IVASS D931R) | presso Ufficio Legal&Compliance di Willis Italia: Via Pola, 9 - 20124 - Milano | ITA-Gestione-reclami@willistowerswatson.com |
| SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R) | Sede secondaria in Italia: VIA DEI MERCANTI 12 - 20121 - Milano | |
| TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S) | Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo: Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona | Fax: (+39) 02 2773470 - E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it |
| UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S) | Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO | Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com - PEC reclamiuca@legalmail.it |
| XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R) | Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano | FAX: 02.85900450 |

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, attraverso i seguenti canali:

- via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,
 - via fax 06.42133206
 - via PEC all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it
2. all'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.

3. alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a

rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

- richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
- assenza di risposta da parte dell'Impresa;
- diniego al risarcimento;
- offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.

2. alla Mediazione.

Il D. Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia